

ペットホテルお預かり規約書

Leon'sDoggyHotel（以下、「甲」という）は、その提供するペットホテル宿泊サービスおよび一時預かりサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通り定めます。本サービス利用者（以下、「乙」という）は本書前面への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

【規約の範囲】

本規約は、本サービスの利用に関し、甲及び乙に適用されるものとします。

【サービス利用条件】

1. 甲は、次の各号に該当するペットに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。なお、下記の各号に該当する場合、または甲が本サービスの提供に適さないと判断した場合、ご予約済みであっても当日含めサービスの提供をお断りすることがあります。

- ・ サービス提供日から起算して過去 12 ヶ月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンを未接種の犬
- ・ ノミ・ダニ、フィラリアの予防措置を行っていないペット
- ・ 発情期（生理開始日より 4 週間以内）のペット
- ・ 生後（3 ヶ月）未満、または（10 歳）以上のペット
- ・ 過去に咬傷事故を起こしたことがあるペット
- ・ 著しく噛み癖および引っ掻き癖があり、甲がそれを抑制することができないペット
- ・ 現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中のペット
- ・ その他、他のお客様やペットへの影響を考慮し、著しく不潔、体臭がひどい、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するペット

2. 乙は、本ホテルの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

- ・ 乙の現住所を確認できる免許証等の身分証明書
- ・ ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票
- ・ ドッグフード

なお、ご持参いただいたフードやおやつなどの食品の提供に関して、甲に故意または重大な過失がある場合を除き、甲は一切の責任を負いかねますので、予めご

了承ください。

3. 料金、宿泊日数等

・ 本サービスのご利用料金は、お預かり（チェックイン）から翌日営業終了時間前（チェックアウト）までを 1 泊とする料金です。

・ 本サービスのご利用料金は、チェックイン時に全額事前清算とさせていただきます。

・ 乙は、チェックイン時に、チェックアウトの日時をあらかじめ甲に申告するものとし、当該チェックアウト日時に著しく遅れる場合は甲に連絡するものとします。

・ 乙は、お迎え時間に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約の時間を経過してもご来店がない場合は規定の延長料金をご請求させていただきます。また、ご連絡をいただいた場合でも、他のご予約状況によっては、ご希望のお迎え時間への変更に対応できない場合がございますので、予めご了承ください。

・ 本サービスの営業時間（9:00～17:00）外のチェックイン、チェックアウトについては、以下の【時間外料金】を申し受けます。

・ 営業時間外から 30 分以内（例：17:01～17:30、8:30～8:59）ごとに：550 円（税込）

・ 以降、30 分経過するごとに：550 円（税込）を加算

・ 例：17:01～17:30 は 550 円、17:31～18:00 は 1,100 円、18:01～18:30 は 1,650 円

・ 時間外でのチェックイン、チェックアウト予定にてご予約いただいた場合、急遽時間内に変更されたとしても、一度発生した時間外料金の返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

・ 乙による電話での延泊要請は最大 3 日までとし、それ以上の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、甲の施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延泊をお断りする場合があります。

・ 本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。

・ 乙は、予約時間等に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約

の 30 分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルにさせていただきます。その場合、甲は乙に対し、本規約に定めるキャンセル料金をお申し受けする場合がございます。ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断りする場合があります。この場合、甲が乙に対し、本書に定めるキャンセル料金をお申し受けすることはありません。

4. キャンセル規定

・本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定期間の初日から 5 日以内の時点で当該予約をキャンセル又は変更される場合、下記の規定に従いお客様にご負担 いただきます。

- ・ご予約の 5 日前：ホテル料金全額の 30%
- ・ご予約の 3 日前：ホテル料金全額の 50%
- ・ご予約の 1 日前：ホテル料金全額の 80%
- ・ご予約当日、ご連絡なし：ホテル料金全額の 100%
- ・ご予約当日におけるキャンセルの場合、およびチェックイン時やご滞在中にご予約日数の短縮（お迎えの前倒し等）が生じた場合、ご予約いただいた全期間分のホテル料金全額の 100%を申し受けます。日程短縮に伴うご返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

・本サービスをご利用される予約を「仮予約」という形で頂戴した場合、当該ご利用予定期間の初日から起算して 1 ヶ月前までに、乙から本予約へ移行する旨の明示的なご連絡がない場合、当該「仮予約」は自動的にキャンセルされたものとみなします。本予約へ移行後にお客様都合でキャンセルされた場合は、前項の規定に従いキャンセル料金が発生します。

【お預かり時における緊急対応】

・ ・ 本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は甲従業員の判断により、乙へご連絡の上甲が指定する動物病院での診療を行います。ただし、乙から事前に治療を行わない旨の申告がある場合は、この限りではありません。但し、緊急を要する場合、または本書記載の乙緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、「緊急時」といいます）は、甲の判断で必要な対応を行うものとし、当該対応に法令に定める場合を除き、かつ甲の故意または重大な過失がない限り、甲は責任を負わないものとします。 ・ 前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等の費用は

乙の負担となります。甲がこれらの費用を立て替えた場合、乙は甲に対し当該費用を支払うものとします。なお、病院での費用のお支払いについては、現金のみの対応となりますので、予めご了承ください。 ・ 本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることが予想されますので、あらかじめご了承ください。

【乙の責任】

・ 本サービス提供中、ペットがその直接の行為により甲 または第三者の資産（トイレトレー、犬舎、宿泊施設、ドッグラン施設を含むがこれらに限らない）を破損または著しく汚損した場合、乙は甲または第三者の損害の一部を負担請求する場合があります。

・ 乙がサービス利用条件 1 項に伴う申告情報を秘匿し、伝染性疾病の蔓延など第三者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

【甲の責任】

・ 本サービス提供後 48 時間以内にペットが死亡した場合であって、死亡後 24 時間以内にペットの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が本サービスに起因するものであると認定した場合、甲は、当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに直接的に起因するものである旨記載された合理的な反証のない死亡診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、(2)当該獣医師による合理的な診察料金を乙に全額返金致します。

・ お預かり中に生じた事故で、甲の過失による死亡、逃亡については、(1)本サービスご利用代金の返還及び(2) ペットの治療費、または相当額の賠償について協議の上決定するものとします。但し、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡など、甲の責めに帰すべからざる事由については、甲が責任を負わないことにつき、乙はあらかじめ了承するものとします。

【免責等】

・ 本サービス中に、排泄物等でペットが著しく汚れてしまった場合には、皮膚炎等の予防のために甲の判断によりシャンプーを行います。この際のシャンプー料金は、甲が別途指定する併設のトリミングサロンの料金表に基づき実費をご負担いただきます。また、著しい汚損があった場合は、別途清掃代金として 1,500 円

(税込)をご請求させていただきます。この際のお支払いについては、現金のみの対応となりますので、予めご了承ください。

・前条に定める場合を含め、甲に故意または重大な過失がある場合を除き、甲は、乙またはペットに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。

・お引取り予定日から 14 日間を経過してもご連絡がない、またはお引き取りに来られない場合、甲は乙が本サービスの利用時に提示した身分証明書の住所宛に内容証明郵便にて通知を行います。当該通知の発送から 7 日間経過後もお引き取りがない場合、乙は飼主としての権利を放棄したものとみなし、乙のペットの所有権は甲に移転するものとします。なお、この期間中の延長料金、およびその後の処遇にかかる実費等については、引き続き乙に請求できるものとします。

【SNS に関する規定】

・甲は、本サービス提供中のペットの様子を写真または動画にて撮影し、甲のウェブサイト、SNS (Instagram, X, Facebook 等を含むがこれらに限らない)、パンフレット等に掲載する場合があります。掲載を希望されない場合は、チェックイン時に必ずお申し出ください。お申し出がない場合、乙は掲載に同意したものとみなします。

・乙が本サービス利用中に撮影した写真や動画を SNS 等に投稿する際は、他のペットやお客様の顔が写り込まないように、プライバシーに配慮するものとします。万が一、他のペットやお客様のプライバシーを侵害する投稿があった場合、甲は一切の責任を負いかねます。

【規約の変更】

・甲は、必要と判断した場合、本規約の内容を変更できるものとします。本規約を変更する場合、甲は、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を、変更の効力発生日までに、店頭での掲示その他適切な方法により乙に周知するものとします。変更後の規約は、周知された時点または乙が本サービスを利用した時点より効力を生じるものとします。

【管轄裁判所】

本規約に関する訴訟は、甲の店舗が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

【誠実協議】

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、甲乙誠意をもって協議解決し

ます。また、協議解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。

年 月 日

署名
